

Tavola A-V/2-2

Descrizione dello standard minimo di competenza nella gestione delle crisi e comportamento umano

1a Colonna Competenza	2a Colonna Conoscenza, comprensione e perizia	3a Colonna Metodo per dimostrare la competenza	4a Colonna Criteri per la valutazione della competenza
Organizza le procedure di emergenza a bordo	<p>Conoscenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> .1 progetto generale e piani nave .2 regolamenti di sicurezza .3 piani e procedure di emergenza <p>L'importanza dei principi per lo sviluppo delle procedure di emergenza specifiche a bordo, includendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> .1 la necessità per la pre pianificazione ed esercitazioni sulle procedure di emergenza di bordo .2 la necessità per tutto il personale di essere consapevole e di attenersi alle procedure di emergenza, pre pianificate il più accuratamente possibile, nel caso di una situazione di emergenza 	Valutazione (<i>assessment</i>) dell'evidenza ottenuta da un addestramento approvato, esercitazioni con uno o più piani di emergenza preparati e dimostrazione pratica	Le procedure di emergenza a bordo garantiscono uno stato di prontezza per rispondere alle situazioni di emergenza
Ottimizza l'uso delle risorse	<p>Capacità (<i>ability</i>) di ottimizzare l'uso delle risorse, tenendo conto di:</p> <ul style="list-style-type: none"> .1 la possibilità che le risorse disponibili durante una emergenza possono essere limitate .2 la necessità di fare pieno uso del personale e dell'equipaggiamento immediatamente disponibile e, se necessario, di improvvisare <p>Capacità (<i>ability</i>) di organizzare esercitazioni realistiche per mantenere uno stato di preparazione, tenendo in considerazione le lezioni apprese da precedenti incidenti coinvolgenti le navi passeggeri; riunione finale (<i>debriefing</i>) dopo le esercitazioni</p>	Valutazione (<i>assessment</i>) dell'evidenza ottenuta da un addestramento approvato, dimostrazione pratica, addestramento a bordo ed esercitazioni sulle procedure di emergenza	<p>I piani di emergenza ottimizzano l'uso delle risorse disponibili</p> <p>L'assegnazione dei compiti (<i>tasks</i>) e delle responsabilità riflette la conosciuta competenza degli individui</p> <p>I ruoli e le responsabilità delle squadre e degli individui sono chiaramente definite</p>
Risposta di controllo delle emergenze	<p>Capacità (<i>ability</i>) di fare una valutazione iniziale e di fornire una efficace risposta alle situazioni di emergenza in conformità con le procedure di emergenza stabilite.</p> <p>Capacità direttive (<i>Leadership skills</i>) Capacità di guidare e dirigere gli altri durante le situazioni di emergenza compreso la necessità di:</p>	Valutazione (<i>assessment</i>) dell'evidenza ottenuta da un addestramento approvato, dimostrazione pratica, addestramento a bordo ed esercitazioni sulle procedure di emergenza	<p>Le procedure e le azioni sono conformi con i principi e i piani stabiliti per la gestione delle crisi a bordo</p> <p>Gli obiettivi e la strategia sono appropriati alla natura dell'emergenza, tengono conto delle circostanze e fanno il miglior uso delle risorse disponibili</p>

Tavola A-V/2-2

Descrizione dello standard minimo di competenza nella gestione delle crisi e comportamento umano

1a Colonna	2a Colonna	3a Colonna	4a Colonna
Competenza	Conoscenza, comprensione e perizia	Metodo per dimostrare la competenza	Criteri per la valutazione della competenza
Controllo della risposta alle emergenze (<i>continuazione</i>)	<p>.1 essere di esempio durante le situazioni di emergenza</p> <p>.2 focalizzare le decisioni da prendere, data la necessità di agire rapidamente durante una emergenza</p> <p>.3 motivare, incoraggiare e rassicurare i passeggeri e l'altro personale</p> <p><i>Gestione dello stress</i> Capacità (<i>ability</i>) di identificare lo sviluppo dei sintomi di eccessivo stress personale e di quello degli altri membri delle squadre di emergenza della nave</p> <p>Comprendere che lo stress causato dalle situazioni di emergenza può influire sulla prestazione delle persone e sulla loro capacità (<i>ability</i>) di agire dietro istruzioni e seguire le procedure</p>		Le azioni dei membri dell'equipaggio contribuiscono a mantenere l'ordine e il controllo
Controlla i passeggeri e altro personale durante le situazioni di emergenza	<p><i>Comportamento umano e risposte</i> Capacità (<i>ability</i>) di controllare i passeggeri e altro personale durante le situazioni di emergenza, includendo:</p> <p>.1 consapevolezza dei modelli generali di reazione dei passeggeri e dell'altro personale durante le situazioni di emergenza, compreso la possibilità che:</p> <p>.1.1 generalmente occorre qualche tempo prima che le persone accettino il fatto che esiste una situazione di emergenza</p> <p>1.2 alcune persone possono andare in panico e non comportarsi secondo un livello normale di razionalità, che la loro capacità (<i>ability</i>) di comprensione può essere menomata ed essi possono non rispondere alle istruzioni come nelle situazioni di non emergenza</p> <p>.2 consapevolezza che i passeggeri ed altro personale possono, tra l'altro:</p>	Valutazione (<i>assessment</i>) dell'evidenza ottenuta da un addestramento approvato, dimostrazione pratica, addestramento a bordo ed esercitazioni sulle procedure di emergenza	Le azioni dei membri dell'equipaggio contribuiscono a mantenere l'ordine ed il controllo

Tavola A-V/2-2

Descrizione dello standard minimo di competenza nella gestione delle crisi e comportamento umano

1a Colonna	2a Colonna	3a Colonna	4a Colonna
Competenza	Conoscenza, comprensione e perizia	Metodo per dimostrare la competenza	Criteri per la valutazione della competenza
<p>Controlla i passeggeri e altro personale durante le situazioni di emergenza (<i>continuazione</i>)</p>	<p>.2.1 iniziare la ricerca di parenti, amici e/o loro beni come prima reazione quando qualche cosa va storto</p> <p>.2.2 cercano la sicurezza nelle loro cabine o in altri posti a bordo dove essi pensano che possono sfuggire al pericolo</p> <p>.2.3 tendono a spostarsi nel lato più alto della nave quando la nave sbanda</p> <p>.3 valutazione del possibile problema del panico risultante dalla separazione delle famiglie</p>		
<p>Stabilisce e mantiene efficaci comunicazioni</p>	<p>Capacità (<i>ability</i>) di stabilire e mantenere efficaci comunicazioni, includendo:</p> <p>.1 l'importanza di chiare e concise istruzioni e rapporti</p> <p>.2 la necessità di incoraggiare uno scambio d'informazioni e con retroazione (feed back) dai passeggeri ed altro personale</p> <p>Capacità (<i>ability</i>) di fornire informazioni pertinenti ai passeggeri e altro personale durante una situazione di emergenza, di tenerli informati sulla situazione generale e di comunicare ogni azione ad essi richiesta, tenendo conto di:</p> <p>.1 il linguaggio o i linguaggi appropriati alle principali nazionalità dei passeggeri e dell'altro personale trasportato su di una rotta particolare</p> <p>.2 la possibile necessità di comunicare durante una emergenza con qualche altro mezzo, come la dimostrazione o con segnali a mano o richiamando l'attenzione sulla posizione delle istruzioni, dei punti di riunione, dotazioni di salvataggio o vie di esodo quando la comunicazione orale è impraticabile</p>	<p>Valutazione dell'evidenza ottenuta da un addestramento approvato, esercitazioni e dimostrazione pratica</p>	<p>L'informazione proveniente da tutte le possibili fonti è ottenuta, valutata (<i>evaluated</i>) e confermata al più presto possibile e riveduta durante l'emergenza</p> <p>L'informazione data agli individui, alle squadre di risposta all'emergenza e ai passeggeri è accurata, pertinente e tempestiva</p> <p>Le informazioni tengono i passeggeri informati sulla natura dell'emergenza e le azioni a loro richieste</p>

Tavola A-V/2-2

Descrizione dello standard minimo di competenza nella gestione delle crisi e comportamento umano

1a Colonna	2a Colonna	3a Colonna	4a Colonna
Competenza	Conoscenza, comprensione e perizia	Metodo per dimostrare la competenza	Criteri per la valutazione della competenza
Stabilisce e mantiene efficaci comunicazioni <i>(continuazione)</i>	.3 il linguaggio con il quale gli annunci di sicurezza possono essere radio trasmessi durante una emergenza o esercitazione per inviare direttive cruciali ai passeggeri e per facilitare i membri dell'equipaggio nell'assistere i passeggeri		